**รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงาน**

**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

**...................................**

**ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล**

**๑. อำนาจหน้าที่ของสานักทรัพยากรบุคคล**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล จัดทำแผนและแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**๒. นโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล**

“มุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ทั้งในด้านระบบงานทรัพยากร บุคคล การจัดสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ การดำเนินการด้านวินัยและกฎระเบียบ และการบริหารโครงการ เพื่อพัฒนาองค์กร และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง”

**๓. การแบ่งส่วนงานภายในสำนัก** แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ๑ งาน ดังนี้

๑) ส่วนระบบงานทรัพยากรบุคคล

๒) ส่วนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓) ส่วนพัฒนาองค์กร

๔) ส่วนวินัยและกฎระเบียบ

๕) งานอำนวยการ

**๔. จำนวนอัตรากำลัง** พนักงานส่วนตำบลสุมเส้า จำนวน ๑๐ คน พนักงานครู จำนวน ๙ คน ลูกจ้างจ้าง จำนวน ๖๒ คน

**๕. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน**

**แผนยุทธศาสตร์ องค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ ๑** สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและคนดี

๑.๓ กำหนดนโยบาย วางแผน และกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อการ

สืบทอดตำแหน่ง

**กลยุทธ์ที่ ๒** เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

๒.๑ วิเคราะห์และวางแผนการบริหารบุคคลสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับระบบคุณธรรม ความเสมอภาคในโอกาส หลักความสามารถ หลักความมั่นคงในอาชีพ และปลอดจากการแทรกแซง

- ๒ -

**กลยุทธ์ที่ ๓ เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร** ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี

๖.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ในความหมายของธรรมาภิบาล ทั้ง ๔ หลักการสำคัญ

๖.๒ สื่อสารและรณรงค์ทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า และเป้าหมายธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า

**กลยุทธ์ที่ ๔** ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

๗.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างขององค์กรโดยพิจารณาถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบการติดตาม** และประเมินผล

๑.๑ กำหนดทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและ

ประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

๑.๒ มีการสื่อสารและประกาศ ทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมาย

ของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบ

๑.๓ มีกระบวนการในการสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

การดำเนินงาน

๑.๔ มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมาใช้ในการกำหนด

แผนพัฒนาหรือแผนแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน (Improvement Plan)

**๖. ผลการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๒**

**๖.๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ งานการเจ้าหน้าที่ ดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร** ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี

แนวทางการดำเนินงานที่ ๖.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ในความหมายของธรรมาภิบาลทั้ง ๔ หลักการสำคัญ

แนวทางการดำเนินงานที่ ๖.๒ สื่อสารและรณรงค์ทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความ

เข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า และเป้าหมายธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า

**๑) การเสริมสร้างธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า**

ดำเนินการศึกษาหลักธรรมาภิบาลและแนวทางการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีรวมถึงทำแผนที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการจัดประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และให้หน่วยงานตอบแบบสอบถามต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อรวบรวมและสรุปผล

**๒) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า**

องค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้าดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ในการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า(ITA) โดยในปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการศึกษาและประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งเป็นหน่วยประเมิน เพื่อแจ้งความประสงค์และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังความชี้แจงแนวทางและรายละเอียดของ ITA ซึ่งถูกกำหนดให้เข้ารับการประเมินในปี ๒๕๖๒ และหลังจากนั้นได้ดำเนินการจัดการประชุมชี้แจงกรอบการประเมินฯ ให้กับผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า

**กลยุทธ์ที่ ๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร**

แนวทางการดำเนินงานที่ ๗.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างขององค์กรโดยพิจารณา

ถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า

**๓) โครงการวิเคราะห์แผนอัตรากำลัง**

วิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดทำคำบรรยายลักษณะงาน วิเคราะห์แผนอัตรากำลัง เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ในปีถัดไป

**๔) โครงการประเมินค่างานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า**

ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินค่างาน เป็นกรรมวิธี หรือกระบวนการ ในการนำตำแหน่งงานต่าง ๆ ทั้งหมดในองค์กรมาเปรียบเทียบกัน โดยมีการให้คะแนนสำหรับตำแหน่งงานต่าง ๆทุกตำแหน่งตามปัจจัยที่กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร ที่สร้างประโยชน์และความสำเร็จขององค์กรนั้น ในแต่ละตำแหน่งงานจะมีลักษณะที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ชัดเจน โดยมีการพิจารณาในด้านลักษณะเนื้องาน คุณสมบัติเฉพาะที่ต้องการในงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ และปัจจัยอื่นๆประกอบกัน โดยการวิเคราะห์งาน เป็นการประเมินที่เนื้องาน ไม่ใช่บุคคลที่ครองตำแหน่งงาน มีปัจจัยหลัก คือความรู้ ทักษะ การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ความรับผิดชอบและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และกำหนดค่างานอย่างเป็นธรรม มีมาตรฐาน สะท้อนกับงานปัจจุบัน และสอดคล้องกับระดับตำแหน่ง ใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำหนดโครงสร้างของงาน และช่วยในการจัดทำการจำแนกตำแหน่งงาน ทำให้โครงสร้างตำแหน่งงานมีการแบ่งระดับชั้นต่าง ๆ อย่างมีระบบ

**งานการเจ้าหน้าที่ ดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์ดังนี้**

**กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล**

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๑ กำหนดทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๒ มีการสื่อสารและประกาศ ทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบ

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๓ มีกระบวนการในการสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วมในการติดตาม

และประเมินผลการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๔ มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมาใช้

ในการกำหนดแผนพัฒนาหรือแผนแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน (Improvement Plan)

**๕) การจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด**

ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด ระดับสำนักงาน ระดับสำนัก และระดับ

บุคคล ประจำปี ๒๕๖๒ และดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดระดับสำนักงาน ประจำปี ๒๕๖๒

**๖.๒ ผลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล**

แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

**๖.๒.๑ ส่วนระบบงานทรัพยากรบุคคล**

๖.๒.๑.๑ ดำเนินการเกี่ยวกับการคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อน ระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การลาออก การบรรจุกลับเข้าปฏิบัติงาน การลา การรักษาการแทน การมอบอำนาจการช่วยปฏิบัติงาน และการฝึกงาน ฯลฯ ดังนี้

- การสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง ตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคัดเลือกพนักงานตามสัญญาจ้างเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานจ้าง มีผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือกจำนวน ๑๐ คน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า กำหนดกรอบอัตราการสรรหาฯ จำนวน ๒ ตำแหน่ง ๗ อัตรา คือ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการคลัง จำนวน ๑ อัตรา พนักงานทั่วไป จำนวน ๖ อัตรา มีผู้ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานจ้าง ตำแหน่ง คนงานทั่วไป จำนวน ๖ คน

- การต่อสัญญาจ้างพนักงานตามสัญญาจ้าง ตามประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการต่อสัญญาจ้างพนักงานตามสัญญาจ้าง โดยมีผู้ได้รับการประเมินและสัญญาจ้างจำนวน ๒๓ คน

- การลาออกของพนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่ง ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ) จำนวน ๑ ราย

- การสิ้นสุดสัญญาจ้าง พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๑ ราย

๖.๒.๑.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ จัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล และการออกหนังสือรับรองต่าง ๆ ตลอดจนการรายงานสรุปผลการมาปฏิบัติงาน โดยมีผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- การออกหนังสือรับรอง ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือรับรองประเภทต่าง ๆจำนวน ๓๒ ฉบับ

- การมาปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงาน

- การปรับปรุง ตรวจสอบ และแก้ไขฐานข้อมูลพนักงาน และฐานข้อมูลระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

**สรุปผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะ**

การดำเนินการตามนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า โดยผลการดำเนินการภาพรวมสามารถขับเคลื่อนองค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้าให้เป็นไปตามนโยบาย ของผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. การดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้าที่มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับร่างแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีการติดตาม ประเมินผล ตามระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. การเตรียมความพร้อมของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนด้านเทคโนโลยีมีผลโดยตรงต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสุมเส้า ทุกระดับ ดังนั้น ควรมีแนวทางในการเตรียมความพร้อมดังกล่าว อย่างเป็นรูปธรรม

๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านทรัพยากรบุคคลในระดับสำนัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล

**.........................................**